

1 VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY 1.1 Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi SQC s.r.o., so sídlom Mlynská 15, 05311 Smižany, IČO: 46203052 (ďalej tiež ako "Poskytovateľ") a každou osobou, ktorá je Objednávateľom služieb, ponúkaných Poskytovateľom. Kontakt na Poskytovateľa je: email: holeckova@epiccentrum.sk, telefónne číslo: 053 44 22 444. Poskytovateľom služieb uvedených v týchto VOP je Poskytovateľ vymedzený v bode 1 tohto článku VOP. Poskytovateľ je zároveň prevádzkovateľom internetovej stránky <https://bermudaescape.sk/> (ďalej tiež ako „Internetová stránka“). Objednávateľom je každá fyzická osoba, ktorá má záujem o služby ponúkané Poskytovateľom a ktorá akceptovala cenovú ponuku Poskytovateľa. Objednávateľ je spotrebiteľom, pričom Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti. Službami sa rozumejú služby spojené so zábavou a využívaním voľného času v únikovej miestnosti – Escape room s možnosťou online rezervácií v danom časovom rozsahu, termíne a mieste určenom prevádzkovateľom. „Klient“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená využívať rezervačný systém na webovej adrese <https://epiccentrum.isportsystem.sk/> pre účely rezervácie escape room podľa platného rozvrhu zverejneného na <https://epiccentrum.isportsystem.sk/>. Zároveň je táto osoba registrovaná v rezervačnom systéme na stránke <https://epiccentrum.isportsystem.sk/>, čím zároveň súhlasí s obchodnými podmienkami. 1.2 Objednávka služieb – uzatvorenie zmluvy Poskytovateľ poskytuje služby výlučne klientom ktorí majú vytvorenú registráciu na internetovej stránke <https://epiccentrum.isportsystem.sk/>. Registrácia na <https://epiccentrum.isportsystem.sk/> je bezplatná. Kúpa poukazov sa uskutoční formou objednávkového formulára na internetovej stránke Poskytovateľa. Po odoslaní objednávky a zaplatení kúpnej ceny, obdrží klient emailové potvrdenie o prijatí jeho objednávky kreditov – týmto momentom je uzatvorená zmluva o poskytnutí služieb podľa týchto VOP, predmetom ktorej je poskytnutie klientom zvolených služieb v klientom určenom čase a rozsahu. Zakúpené poukazy obdrží klient emailom, kde nimi môže disponovať a použiť ich na rezerváciu escape room, ktorú Poskytovateľ poskytuje. Kúpa poukazov osobne v prevádzke Poskytovateľa sa uskutoční platobnou kartou alebo v hotovosti. 1.3 Rezervácia escape room Rezervácie je možné zadať prostredníctvom webovej stránky <https://epiccentrum.isportsystem.sk/>. Klient sa môže prihlásiť na akúkoľvek hodinu z platného rozvrhu. 1.4 Odhlasovanie Rezerváciu môžete stornovať 24 hodín pred plánovanou rezerváciou. Pre odhlásenie je nutné prihlásenie do rezervačného systému, kliknutím na rezervovanú hodinu a klikom na červený krížik "zrušiť". 1.5 Zodpovednosť Za poranenia a úrazy a všetky iné riziká súvisiace s poškodením majetku klienta, jeho osobných vecí, odevu a akejkoľvek inej ujmy zdravotnej alebo majetkovej, ktoré si klient spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním Prevádzkového poriadku Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť . Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť hygienické štandardy a všetky ostatné bezpečnostné požiadavky podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky spojenej s prevádzkovaním escape room. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené neočakávanou udalosťou, živelnou pohromou, nerešpektovanie pokynov pred vstupom, prípadne pohybom mimo miest určených na pohyb v danom čase, v ktorom bol klient prihlásený. 1.6 Odstúpenie Objednávateľa od zmluvy bez uvedenia dôvodu Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, odstúpenie od zmluvy oznámiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty Poskytovateľovi alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu Poskytovateľa, ktorá je: SQC s.r.o., Mlynská 15, 05311 Smižany. Odstúpenie od zmluvy možno u Poskytovateľa uplatniť v listinnej podobe

alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (napr. e-mail). Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj ústne a to najmä jednoznačne formulovaným vyhlásením spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Odporúčame spotrebiteľovi aby v odstúpení od zmluvy uviedol dátum objednania služieb, službu, od ktorej odstupuje, meno a priezvisko, adresu. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. Poskytovateľ informuje spotrebiteľa, že v zmysle § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z., nie je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, aj predmetom zmluvy je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

1.7 Alternatívne riešenie sporov V prípade, že Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Objednávateľom, Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>; Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Objednávateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom – spotrebiteľom vyplývajúce z zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.8 Záverečné ustanovenia Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z.o ochrane spotrebiteľa pre predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2025.

2 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV Osobné údaje o zákazníkoch spracúva spoločnosť SQC s.r.o., ICO: 46203052 so sídlom Mlynská 15, 05311 Smižany (ďalej len "Správca") podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Za účelom evidencie rezervácií a prípadnej komunikácie ohľadom zmeny rezervácií sú spracúvané tieto osobné údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail. Tieto údaje budú Správcom spracovávané a uchovávané počas trvania účelu spracovania. Osobné údaje uvedené v bode 2 tohto odseku bude spracovávať Správca prostredníctvom svojich k tomu poverených zamestnancov a spracovateľ VašeWebovky s.r.o., IČO 22773681 (prevádzkovateľ rezervačného systému iSportsystem) a SQC s.r.o., ICO: 46203052. Správca sa zaväzuje neposkytovať osobné

údaje tretím stranám. Zákazník má právo získať od Správcu osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Ďalej má právo prístupu k svojim osobným údajom spracovávaných Správcom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, a právo namietat' proti spracovaniu. Požiadať o výmaz osobných údajov je možné e-mailom na adrese holeckova@epiccentrum.sk. Správca si vyhradzuje právo vymazať osobné údaje Zákazníka, ktorý o výmaz požiadal do 7 pracovných dní po obdržaní e-mailu so žiadosťou o výmaz.